

« La participation politique et citoyenne des jeunes »

**ENCOURAGER LA PARTICIPATION CITOYENNE DES JEUNES A L' AIDE DES NOUVELLES
TECHNOLOGIES DE L' INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

Présentation de deux projets pédagogiques : la campagne « Citoyen-ne Un Jour... » et « Espace-
Citoyen »

Intervention du 3 septembre 2010 – Julie Fontaine & Céline Langendries

1. INTRODUCTION GENERALE

L'informatique et les possibilités offertes par les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)¹ apparaissent aujourd'hui quasi incontournables dans le développement de chacun. Même les milieux scolaires, un secteur pourtant souvent réticent aux innovations, cherchent à s'adapter aux nouvelles pratiques informatiques et à ouvrir la voie aux nombreuses possibilités offertes par les NTIC.

Toutefois, concernant la participation citoyenne des jeunes, on est en droit de se demander si les NTIC proposent des supports adaptés à la participation active des jeunes citoyens. La question est légitime : quoi de plus passif en effet que de rester assis devant un écran d'ordinateur ? Comment encourager à l'action par le biais de technologies qui ont tendance à pousser à l'inactivité ?

À ces questions, d'aucun répondront immédiatement qu'au contraire, les NTIC offrent de nouvelles possibilités : ne peut-on pas aujourd'hui faire circuler une pétition auprès d'un grand nombre de personnes par e-mail ? N'importe qui ne peut-il pas facilement s'informer

¹ « Les expressions technologies de l'information et de la communication (TIC), nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) ou encore information technologies (IT) désignent tout ce qui relève des techniques utilisées dans le traitement et la transmission des informations, principalement l'informatique, l'Internet et les télécommunications. [...] On peut regrouper les TIC par secteurs suivants :

- l'équipement informatique, serveurs, matériel informatique ;
- la microélectronique et les composants ;
- les télécommunications et les réseaux informatiques ;
- le multimédia ;
- les services informatiques et les logiciels ;
- le commerce électronique et les médias électroniques. »

Extraits de « Technologies de l'information et de la communication », *encyclopédie libre Wikipédia*, http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:Accueil_principal (consulté le 14 août 2010).

sur ses droits ? Exprimer une opinion sur un forum de discussion ?... Tous des actes qui permettent à n'importe quel quidam de participer et de s'engager au sein de la société.

À titre d'exemple, deux projets pédagogiques seront présentés dans les pages suivantes : « **Citoyen-ne Un Jour...** » de la CNAPD et « **Espace-Citoyen** » de l'asbl GDC². Bien que très différents dans leurs formes et dans les processus pédagogiques, ces deux projets ont choisi de faire appel aux nouvelles technologies pour transmettre des informations et encourager une participation active des jeunes citoyens.

2. PRESENTATION DE DEUX PROJETS PEDAGOGIQUES UTILISANT LES NTIC

2.1. « Citoyen-ne Un Jour... », une campagne sur la participation citoyenne réalisée avec et pour les jeunes

❖ *Origine*

« Citoyen-ne Un Jour... » est une campagne lancée en 2008 sur la participation citoyenne qui a été réalisée avec et pour les jeunes. L'objectif principal est d'offrir différentes clés pour aborder les diverses sphères de la citoyenneté avec les jeunes, des informations sur la participation citoyenne au moment des élections mais aussi et surtout dans la vie de tous les jours.

La campagne trouve son origine en 2008... année qui marque le soixantième anniversaire du vote des femmes à tous les niveaux d'élection en Belgique. Cet événement, qui a indéniablement constitué une étape essentielle de l'histoire de la participation citoyenne, a suscité certaines interrogations fondamentales sur les différentes formes de participation des citoyens aux affaires de la cité et – plus généralement – sur la démocratie elle-même.

À cette occasion, la CNAPD³ a d'une part semblé important de rappeler l'importance de la participation citoyenne la plus large dans une société démocratique. Ainsi, l'incorporation

² Les deux projets pédagogiques présentés ici ont été réalisés par deux organisations différentes mais partenaires. Le projet « Espace-Citoyen » était l'un des partenaires privilégiés de la campagne « Citoyen-ne Un Jour... », tant dans la création d'animations pédagogiques que dans la conception de l'outil pédagogique CD-ROM.

* Voir lexique en annexes, pages 15 et suivantes

³ Une présentation de la CNAPD se trouve en annexes, page 13.

des femmes belges au corps électoral a constitué un progrès évident pour la société dans son ensemble, notamment en permettant aux responsables élus dans un cadre électoral démocratique d'agir en se basant sur une plus grande représentativité et une plus grande légitimité. D'autre part et plus fondamentalement, la question que nous nous sommes posée est la suivante : où en sommes-nous dans l'histoire de la participation citoyenne en Belgique ? Des progrès sont-ils encore réalisables ?

D'autres étapes importantes ont été franchies depuis 1948, notamment au niveau du vote des résidents étrangers, mais des interrogations – voire des doutes – subsistent sur la substance de la démocratie. En tant que coordination pluraliste et progressiste ayant notamment porté des campagnes sur des thèmes de l'extrême droite et du droit de vote des résidents étrangers, et en tant que lieu permettant la rencontre et le débat entre associations progressistes, la CNAPD a pour ambition d'actualiser certaines conceptions sur la participation citoyenne et de mener un travail d'enquête et de réflexion, tout en portant un discours valorisant la participation citoyenne à tous les niveaux, afin d'approfondir et de renforcer le caractère démocratique de notre société.

Quatre organisations de jeunesse membres de la CNAPD : jeunes CSC*, JEC asbl*, écolo j* et Ré.S.O.-J* ainsi qu'Espace Citoyen ont décidé de s'associer à la démarche, formant de la sorte un partenariat garantissant à la fois un pluralisme des positions politiques et philosophiques ainsi qu'une diversité intéressante au niveau des expertises respectives et des champs d'intervention de chaque association.

Dans le système électoral actuel, beaucoup estiment qu'il existe un gouffre entre le monde politique, et notamment les élus chargés de prendre des décisions au nom de l'intérêt général, et les citoyens appelés à exprimer à intervalle régulier un choix politique fondamental, sous la forme du vote.

Il nous a semblé donc indispensable de rappeler aux citoyens qu'ils jouent un rôle de premier ordre dans notre système politique basé sur la représentation. Ce sont en effet les électeurs qui donnent la victoire à certains partis politiques et en sanctionnent d'autres lors des scrutins. Il nous semble dès lors dommageable pour la santé de notre démocratie que se généralise un sentiment minimisant l'importance du suffrage. Il nous a paru également essentiel de ne pas réduire la participation citoyenne et la démocratie au vote. C'est pourquoi dans la campagne, une large place était accordée à d'autres formes de participation citoyenne, en partant d'une perspective globale sur la démocratie et sur le rôle des citoyens dans une société démocratique.

La méthodologie choisie était d'associer le public jeune dans l'élaboration de l'outil pédagogique. Les jeunes jouaient dès lors un rôle fondamental d'aiguilleurs de la campagne, dans la mesure où sa mise en œuvre dépendait des positions qu'ils avaient exprimées dans la première phase de la campagne, au cours de laquelle se déroulait l'enquête par questionnaire.

Par la suite, à travers différentes activités bien détaillées qui permettaient d'approfondir le thème de la participation citoyenne, nous souhaitons fournir aux jeunes une information pertinente et accessible à tous. En effet, si la question des élections, en tant que pratique indissociable de la démocratie, occupe une place importante, elle peut cependant occulter d'autres aspects non moins primordiaux de la vie participative. Les élections régionales et européennes de juin 2009 constituaient une échéance politique autour de laquelle axer la campagne, pour lui donner une certaine visibilité et la relier à des événements actuels concernant directement le public visé par la campagne.

Cependant, l'outil créé a pour ambition d'être utilisable sur le long terme, indépendamment d'un événement politique particulier.

❖ *Description du projet*

La campagne s'est déroulée en plusieurs étapes :

→ La première étape a pris la forme d'**une enquête**⁴ par questionnaire se déployant sur l'ensemble du territoire de la Communauté française, afin de connaître les attentes et les positions des jeunes par rapport au système politique actuellement en vigueur et à la participation citoyenne en général, en insistant sur leur(s) propre(s) rôle(s) de citoyen. Le questionnaire a été distribué et pouvait être rempli jusqu'au 30 septembre 2008. Le travail d'analyse du questionnaire a eu lieu en octobre. À travers ce questionnaire (repris en annexes) comptant une dizaine de questions, différentes facettes de la participation démocratique étaient traitées : les critères d'attribution du droit de vote (genre, âge, nationalité...), les perceptions par rapport au suffrage (en tant que droit, devoir, opportunité...), l'existence de partis et d'idéologies antidémocratiques, le rôle des élus et des citoyens, etc.⁵ Un texte explicatif accompagnait le questionnaire, pour donner aux personnes

⁴ Résultats de l'enquête en annexes, pages 17 à 19.

⁵ Le questionnaire a été mis au point au cours d'un processus qui a impliqué les six associations dans le projet et qui a fait appel à l'avis d'un spécialiste (Jean Faniel, du CRISP – Centre de Recherche et d'Information Socio-Politiques) et aux services de la SONECOM, bureau d'études spécialisé dans les sondages et les enquêtes. L'intervention de SONECOM a permis de garantir la qualité du questionnaire sur le plan méthodologique et d'optimiser la récolte et l'analyse des résultats donnés au questionnaire. L'enquête a été proposée aux jeunes de 16 à 30 ans de la Communauté française de Belgique, à laquelle près de 1300 d'entre eux ont répondu.

qui le remplissaient, une information assez claire sur les associations impliquées dans la campagne, sur les objectifs de la campagne, sur l'usage fait des réponses obtenues ainsi que sur les étapes suivantes de la campagne, qui les concernaient aussi, ne serait-ce que parce qu'elles étaient fortement influencées par les réponses données au questionnaire. Afin de pouvoir analyser correctement un grand nombre de questionnaires, la formule utilisée se basait sur des questions à choix multiples, tout en ouvrant la porte à une expression plus ouverte d'opinions personnelles. Le questionnaire pouvait être rempli en ligne sur le site de la CNAPD et a par ailleurs largement été diffusé en version papier. Tant dans le cas du formulaire électronique que dans celui du formulaire imprimé, un travail important de publicité a été réalisé et des contacts ont été renforcés ou établis avec des associations/institutions étant régulièrement en contact avec un public jeune (maisons de jeunes, auberges de jeunesse, organisations de jeunesse, écoles secondaires ...). Les associations impliquées dans la campagne se sont chargées par ailleurs de diffuser au maximum le questionnaire auprès de leur propre public jeune, ainsi que dans leurs réseaux respectifs de diffusion. L'analyse des réponses auxquelles le questionnaire permettait d'aboutir, donnait lieu à une représentation des perceptions, nécessairement diverses voire contradictoires entre elles, que les jeunes vivant en Belgique francophone ont sur la participation aux affaires de la cité et sur leur propre rôle en tant que citoyens. À partir de cette analyse à la fois qualitative et quantitative qui donnait lieu à un document de synthèse reprenant les résultats et les commentant, la suite de la campagne a reçu une grande partie de son orientation principale. Cette enquête et ses résultats nous ont en effet permis de mieux comprendre les attentes des jeunes, de dynamiser et de valoriser les différentes formes de participation citoyenne, tout en répondant aux questions des jeunes citoyens. De la perception du vote à l'image des partis politiques en passant par la vision des partis non démocratiques, les jeunes nous ont donné leur avis sur leur vision de la participation citoyenne.

→ La seconde étape proposait **une journée de rassemblement** qui s'est déroulée à Namur le 5 novembre 2008. Elle invitait le public ayant participé à l'enquête à un grand événement sur la participation citoyenne. Cette activité avait pour principal objectif de réunir un public varié autour de la question de la participation politique, dans une dynamique associant une information pertinente et actuelle sur la participation citoyenne grâce à l'intervention d'experts et d'acteurs ayant une expérience d'engagement citoyen à partager : messieurs Bernard Legros de l'Appel Pour une École Démocratique (APED)* et Bernard Fournier, politologue à l'Université de Liège (ULg)* ainsi que les représentants des quatre partis

démocratiques francophones : Anne Barzin, membre du Mouvement Réformateur (MR)*, Marie-Martine Schyns, membre du Centre Démocrate Humaniste (cdH)*, Fouad Lahssaini, membre d'Ecolo* et Marc Tarabella, membre du Parti Socialiste (PS)* et Ministre de la jeunesse. L'ensemble de leurs interventions a permis d'offrir des moments consacrés à la discussion et au débat. Autre aspect important : cette activité permettait de dégager – en tenant compte du résultat de l'enquête par questionnaire – des lignes directrices sur la mise en œuvre de l'étape suivante de la campagne : la réalisation d'un outil pédagogique sur la participation citoyenne.

La journée était organisée en deux grands moments :

- Le matin : sept ateliers pédagogiques dans lesquels les participants devaient s'inscrire avant le début de l'activité.
- L'après-midi : débat avec les politiques, riche en échanges. Les participants n'ont pas eu peur d'interpeller les représentants et ils ont pu travailler sur différentes pistes de l'engagement citoyen qu'ils pourraient être amenés à explorer dans leur vie quotidienne, en fonction de leurs propres sensibilités et conceptions de la participation citoyenne. Par ailleurs, ils ont été informés des étapes suivantes de la campagne et étaient donc conscients d'avoir participé au processus de construction d'un outil pédagogique.

→ La troisième étape consistait en la réalisation d'**un outil pédagogique** sous la forme d'un CD-ROM. Ce support s'est imposé rapidement à l'équipe car il permettait de diffuser des contenus écrits, des graphiques et des vidéos. On y trouve les résultats de l'enquête sur la participation citoyenne sous forme de graphiques, une vidéo présentant la journée de rassemblement et regroupant des interviews de divers intervenants, des ateliers pédagogiques autour du thème de la participation citoyenne et un glossaire citoyen.

Les ateliers pédagogiques proposés sur ce CD-ROM sont ceux qui ont été imaginés lors de la journée de rassemblement citoyen. Ils ont été retravaillés par la suite pour pouvoir être proposés aux éducateurs, animateurs... qui souhaitent aborder le sujet de la participation citoyenne auprès des jeunes qu'ils encadrent, pendant ou en dehors des élections. Ces ateliers sont accompagnés d'outils complémentaires pour permettre à chacun de se documenter, de disposer d'outils nécessaires au bon déroulement des ateliers et pour certains d'entre eux, de dépasser le cadre proposé. Les professionnels de l'éducation ne sont en effet pas sans savoir que travailler sur la participation citoyenne nécessite de s'impliquer soi-même avec les jeunes

qui le souhaitent dans une démarche participative. Une trame de travail en trois étapes est également proposée dans l'outil :

- *Observation*, en travaillant à partir des connaissances des jeunes.
- *Compréhension*, en les aidant à s'appropriier les fonctionnements du système, de l'organisation, du projet, du cadre dans lequel ils évoluent.
- *Action*, en valorisant leurs actions et en leur donnant l'envie et la confiance nécessaire à la réalisation de tout projet citoyen.

Les ateliers proposés abordent différents aspects de la citoyenneté, de manière théorique parfois, didactique la plupart du temps :

- *L'histoire de la Belgique Institutionnelle, de son indépendance à nos jours* : prendre conscience que l'organisation politique actuelle de la Belgique n'est pas le fruit du hasard...
- *Ce qui influence le vote* : quels sont les éléments qui influencent le vote des jeunes ? Amener les jeunes à s'interroger sur l'acte qu'ils posent en allant voter, sur la portée que ce geste peut avoir.
- *Le rôle des élus et la démocratie participative* : comment développer un esprit critique par rapport aux médias conventionnels ? Comment initier une réflexion autour du concept démocratique ? et redonner du sens à la démocratie participative ?
- *Les partis non démocratiques* : quelle est la limite entre la démocratie et les règles à mettre en place pour que la démocratie soit respectée ? Comment agir face aux partis d'extrême droite ? face aux idées d'extrême droite qui s'immiscent dans les discours de certains partis dits démocratiques ? (sécuritarisme, fermeture des frontières, stigmatisation des étrangers, port du voile...). Une série de sujets donc qui ont pour objectifs d'amener les jeunes à réfléchir sur les fondements de la démocratie et sur ses limites.
- *L'avis de la population* : faut-il demander l'avis des citoyens à propos de certaines questions ? Amener les jeunes à réfléchir sur les implications concrètes que représentent pour les politiques, le référendum ou la consultation populaire ; plus globalement, la représentation des citoyens dans une démocratie politique est posée.

- *Le droit de vote* : qu'est-ce qui pourrait justifier qu'une personne n'ait pas le droit de vote ou d'être candidate à une élection ? Amener les jeunes à être sensibilisés à l'inégalité des chances dans la société.
- *Agir en dehors du vote* : comment agir en tant que citoyen en dehors des élections ? Les jeunes peuvent prendre conscience qu'il est possible de s'investir, de s'engager comme citoyens de différentes façons, en dehors du vote.
- *Internet, espace de citoyenneté* : il faut tenir compte du média Internet comme support d'information citoyenne et définir ses priorités citoyennes. Comment évaluer les informations sur Internet ? Amener les jeunes à faire des recherches constructives sur Internet en fonction de leurs centres d'intérêt.
- *Les blogs citoyens* : est-ce une forme d'expression citoyenne ? Déterminer une éthique citoyenne sur Internet et découvrir les concepts d'écriture journalistiques citoyenne (droit d'auteur, respect de la vie privée...).

Comme on peut le constater, une très large place est donc accordée aux autres formes de participation citoyenne. En plus de toutes les activités proposées, un glossaire⁶ complet reprend les définitions de certains concepts liés à la citoyenneté et au monde politique et institutionnel belge.

→ La quatrième étape consiste en **une formation** destinée aux jeunes et adultes qui encadrent les jeunes citoyens (éducateurs, animateurs, cadres socio-culturels...). La formation est dispensée à toute personne intéressée, sensibilisée à la thématique de participation citoyenne et qui cherche de nouvelles pistes afin d'aborder ce sujet avec les jeunes, de manière attractive.

❖ *Conclusion*

Le travail quotidien de la CNAPD consiste donc, pour une large part à informer et sensibiliser le public le plus large possible sur la participation citoyenne.

Depuis le début de la campagne, avec l'aide des associations partenaires du projet, nous avons touché plusieurs centaines de jeunes grâce aux animations proposées dans l'outil pédagogique et nous pu dispenser une formation à plusieurs dizaines de professionnels de l'éducation.

⁶ Ce glossaire contient des définitions extraites du dictionnaire citoyen du projet « Espace Citoyen », partenaire de la campagne.

« Citoyen-ne Un Jour... » prend aujourd'hui encore, tout son sens et sa pertinence dans l'utilisation pratique de l'outil pédagogique par les animateurs, éducateurs, enseignants... Et contrairement à certains préjugés répandus selon lesquels les nouvelles technologies ont tendance à entraîner l'inaction des utilisateurs, l'outil développé dans le cadre de la campagne invite à la participation en proposant concrètement des pistes d'action.

Aujourd'hui, « Citoyen-ne Un Jour... » s'inscrit dans le projet « Citoyen Acteur de Paix Ici et Ailleurs »⁷ qui veut replacer les jeunes au cœur du débat citoyen.

2.2. « Espace-Citoyen », un projet web pour encourager une citoyenneté active des jeunes

Active dans le domaine de l'éducation à la citoyenneté depuis près d'une dizaine d'années, l'asbl Gouvernance & Démocratie – Conseils (GDC) a mis sur pied, avec le soutien de la Communauté française de Belgique, plusieurs projets visant à encourager une citoyenneté active des jeunes. Premier projet citoyen créé au sein de l'asbl GDC, le site d'Espace-Citoyen est toujours aujourd'hui le projet phare de l'association⁸.

❖ Origine

Le site Espace-Citoyen (www.espace-citoyen.be) est né il y a 10 ans. Pionnier dans un univers virtuel encore jeune, le projet consistait alors à proposer, sur internet, un lieu de référence où les enseignants pouvaient trouver une documentation ou des pistes à même de les aider à préparer un cours sur un thème d'actualité citoyenne. L'objectif était donc d'utiliser les possibilités offertes par les nouvelles technologies pour soutenir les professeurs qui souhaitaient faire de l'éducation à la citoyenneté en classe. Les thématiques proposées concernaient la politique en Belgique, la justice et l'Europe.

Aujourd'hui, le site a grandi. D'abord, le public a évolué puisque le site s'adresse à la fois aux jeunes et aux acteurs des mondes éducatifs et associatifs. De plus, les thèmes traités se sont diversifiés puisqu'on y trouve des dossiers traitant aussi bien de l'environnement que des médias, des institutions belges ou des relations Nord-Sud. Enfin, des débats ont commencé à se multiplier pour compléter les dossiers d'information et des événements citoyens proposés aux internautes sont apparus sur le site.

⁷ Le projet « Citoyen Acteur de Paix Ici et Ailleurs » de la CNAPD est présenté en annexes, pages 13 & 14.

⁸ Une présentation de l'asbl Gouvernance & Démocratie – Conseils se trouve en annexes, page 15.

La dernière modernisation du site www.espace-citoyen.be a été mise en ligne en octobre 2009. Cette nouvelle étape dans l'histoire du projet Espace-Citoyen a permis de faire le point et de repenser la démarche pédagogique proposée sur le site.

❖ *Description du projet*

Le site d'Espace-Citoyen cherche à encourager les jeunes à s'impliquer davantage au sein du monde dans lequel ils évoluent. Pour cela, Espace-Citoyen propose de découvrir le site selon une méthode d'apprentissage par étapes : d'abord l'internaute **s'informe** sur le sujet qui l'intéresse, ensuite il est confronté à différents avis pour pouvoir **se positionner** par rapport à une question posée, enfin il est invité à **s'engager** dans une action. Les enseignants ne sont pas en reste puisqu'un espace pédagogique spécifique est dédié aux acteurs des mondes éducatifs et associatifs.

→ **S'informer**

Dans un premier temps, le jeune internaute qui arrive sur le site www.espace-citoyen.be a accès aux différents **dossiers d'information**. Ces dossiers sont classés dans des rubriques, elles-mêmes classées dans l'un des six thèmes principaux : Belgique, Europe, médias, environnement, droits humains et enjeux internationaux.

Selon l'intérêt qu'il porte à tel ou tel sujet, le visiteur peut donc lire une série d'articles publiés dans le dossier de son choix. Ces articles sont rédigés par une équipe de rédaction soucieuse d'aider à la bonne compréhension des jeunes. Ainsi, les textes sont vulgarisés et certains concepts renvoient au dictionnaire d'Espace-Citoyen.

→ **Se positionner**

Après ce premier temps d'information, le jeune visiteur est invité à lire un ou plusieurs **débat(s)** lié(s) au dossier choisi. Les débats publiés sur Espace-Citoyen approfondissent une question qui suscite la controverse et rassemblent plusieurs interviews de personnes concernées par le sujet et exprimant des avis différents. Ces débats laissent les internautes libres de se forger leur propre avis sur des sujets d'actualité tels que la violence dans les jeux vidéo ou les caméras de vidéosurveillance, par exemple.

→ **S'engager**

En lien avec les dossiers d'information publiés, le site propose également aux visiteurs **des pistes d'actions citoyennes**, répertoriées dans un *Agenda citoyen*. Ces actions

relaient des événements citoyens ou proposent de participer à l'un ou l'autre projet en fonction des sensibilités de chacun.

→ **Un espace privé pour les enseignants**

À côté des dossiers et débats d'information, une partie réservée spécifiquement aux acteurs des mondes éducatifs a été créée dans la nouvelle version du site d'Espace-Citoyen. Cet espace pédagogique répertorie, sous les mêmes thématiques que pour les dossiers d'information destinés aux jeunes, une série d'outils pédagogiques disponibles en Communauté française pour les aider à aborder certaines thématiques citoyennes avec les jeunes comme la lutte contre le réchauffement climatique, les religions, le handicap...

Actuellement, l'objectif de cette section est de proposer une alternative à la recherche « à l'aveugle » sur les moteurs de recherche. Ainsi, les enseignants peuvent choisir parmi les outils pédagogiques⁹ sélectionnés, classés et publiés sur le site ce qui leur convient : une piste d'animation, une brochure informative, un jeu, un concours,...

L'espace pédagogique sera augmenté au cours de l'année scolaire 2010-2011 de nouvelles fiches pédagogiques spécifiques au site d'Espace-Citoyen. Ces fiches proposeront aux enseignants des pistes d'animation pour aborder directement en classe une thématique citoyenne en navigant sur le site www.espace-citoyen.be.

❖ **Conclusion**

Le projet « Espace-Citoyen » est un projet qui a, dès le départ, choisi de tirer parti des nouvelles possibilités offertes par le web pour soutenir les enseignants désireux d'éduquer les jeunes à la citoyenneté. Or, les enseignants constituent majoritairement un public réticent à l'utilisation des nouvelles technologies. L'objectif poursuivi par « Espace-Citoyen » était donc ambitieux.

Le projet « Espace-Citoyen » est aujourd'hui connu et reconnu des milieux scolaires et associatifs. En outre, il a récemment été élu meilleur site associatif utilisant les nouvelles

⁹ Par « outils pédagogiques » nous entendons les livres, films, jeux, sites internet, animations scolaires, formations... réalisés par des organisations compétentes et rendus accessibles aux enseignants qui souhaitent exploiter ces outils en classe.

technologies de l'information et de la communication à des fins éducatives en Communauté française¹⁰.

S'il ne s'imposait pas *a priori* comme un outil adapté au public scolaire, le média Internet, comme support de diffusion de l'information, présente de nombreux avantages dans le cadre du projet « Espace-Citoyen » : les contenus peuvent être réactualisés facilement, la forme peut être revue régulièrement, des extraits sonores peuvent accompagner l'écriture, des liens hypertextes vers le dictionnaire citoyen peuvent être directement intégrés dans les articles d'information et faciliter la compréhension du lecteur, la formulation de questions et de réactions des internautes est rendue possible grâce aux espaces de commentaires...

Bien entendu, de nombreuses améliorations sont possibles et le site évoluera probablement encore beaucoup dans les prochaines années. Cependant, « Espace-Citoyen » est un projet novateur et original qui contribue à l'émergence de citoyens responsables, actifs et critiques participant à la construction d'un présent et d'un avenir où le vivre-ensemble est possible.

3. CONCLUSION GENERALE

Les projets pédagogiques utilisant les NTIC* sont nombreux et continuent de se multiplier à mesure que le succès d'Internet grandit. Le sentiment que la transmission d'un contenu éducatif sera d'autant plus efficace qu'il est diffusé sur un support adapté aux jeunes est très répandu. Cependant, ce n'est pas parce qu'un outil est créé et mis à disposition des jeunes qu'il sera utilisé par ces derniers. Peu de sites internet à vocation éducative proposés en Communauté française ont d'ailleurs réussi le pari d'attirer spontanément les jeunes dans leur espace virtuel.

Cela s'explique par le fait que les jeunes ont une utilisation beaucoup plus ludique et sociale des NTIC. Dans la pratique, les jeunes utilisent majoritairement les NTIC pour « chatter » avec leurs amis, pour jouer à des jeux en ligne ou encore pour alimenter leur profil sur un

¹⁰ Espace-Citoyen.net a reçu le 22 avril 2010 le prix du meilleur projet utilisant les technologies de l'information et de la communication à des fins éducatives dans la catégorie « associations » lors du concours e-@wards, organisé par « Campus Numérique », une association des plate-formes e-Learning de l'enseignement supérieur. Précédemment, Espace-Citoyen avait déjà été élu meilleur site internet consacré à la citoyenneté (2001) et meilleur site d'initiative d'éducation permanente (2005) lors de la Fête annuelle de l'Internet.

réseau social virtuel. À quelques exceptions près, on ne trouve que peu de traces d'un engagement citoyen dans ces pratiques¹¹.

Les projets utilisant les NTIC à finalité éducative doivent accepter cette réalité. Pour cette raison, l'enseignant, l'éducateur ou l'animateur reste un canal de transmission privilégié vers les publics jeunes. C'est le choix qu'ont fait les responsables des différents supports présentés ici. En effet, tant le support CD-ROM de la campagne « Citoyen-ne Un Jour... » que le site internet www.espace-citoyen.be ont été pensés pour être accessibles aux jeunes, tout en encourageant les acteurs du monde éducatif qui le souhaitent à utiliser les contenus proposés avec leurs classes.

Les deux projets présentés ici veulent démontrer également qu'il est possible d'utiliser les NTIC pour encourager la participation et l'engagement. L'un par le biais d'ateliers pédagogiques favorisant l'action des jeunes, l'autre à l'aide d'un agenda citoyen proposant diverses pistes d'actions ou par la publication de débats invitant à la prise de position du lecteur face à certaines questions de société.

Bien entendu, il est difficile d'obtenir des résultats chiffrés sur l'engagement des jeunes après une visite sur le site www.espace-citoyen.be ou une utilisation de l'outil pédagogique « Citoyen-ne Un Jour... ». Toutefois, la reconnaissance et les messages des acteurs des mondes éducatifs et associatifs concernés tendent à prouver l'intérêt de ce type de projets et la nécessité de poursuivre l'action.

¹¹ Voir à ce sujet les résultats du projet TIRO (Teens and ICT : Risks and Opportunities) : Sarah GALLETZ et Claire LOBET-MARIS, « Des pipelettes du net aux dofuïens... Une "tribu jeune" aux profils contrastés », projet TIRO, Université de Namur, 2008, <http://www.enseignement.be/index.php?page=25847&navi%3D2083> (consulté le 16 août 2010).

4. ANNEXES

4.1. Coordination Nationale d'Action pour la Paix et la Démocratie

La CNAPD est une coordination pluraliste d'organisations de jeunesse et de mouvements d'éducation permanente progressistes. Créée en 1970, elle a pour objectif de sensibiliser l'opinion publique et de s'engager contre la guerre, pour la sécurité et la solidarité internationale, pour la démocratie et contre les exclusions et les inégalités.

La CNAPD s'engage aussi aujourd'hui dans la défense des libertés démocratiques et la lutte pour l'égalité des droits afin de combattre le racisme, la xénophobie et l'exclusion sociale. Concrètement,

la CNAPD organise des conférences, des débats, des manifestations... et édite aussi des outils pédagogiques, des cartes blanches, des publications...

La CNAPD participe aujourd'hui au mouvement altermondialiste. Elle est aussi solidaire du combat pour la défense des droits des réfugiés.

Site internet : www.cnapd.be

Contact : Chaussée de Haecht 51 - 1210 Bruxelles

Tél. 02/640 52 62 - Fax 02/640 42 12

E-mail : info@cnapd.be

❖ *Citoyen Acteur de Paix Ici et Ailleurs*

Le projet « Citoyen acteur de paix ici et ailleurs » est un projet de sensibilisation de la CNAPD qui veut replacer les jeunes au cœur du débat démocratique.

En effet, trop souvent, les conflits et phénomènes de société présents dans l'actualité paraissent proches par leur présence dans les médias mais les jeunes se sentent très éloignés par leur apparente impuissance face aux enjeux de l'actualité.

Pourtant des leviers existent, une action citoyenne informée et engagée ici, à Bruxelles et en Wallonie, peut avoir des effets non négligeables sur notre société et sur la prévention et la résolution de conflits ailleurs dans le monde.

Ce projet ambitionne de lutter contre ce sentiment d'impuissance en montrant aux jeunes comment concrètement poser des actions qui contribuent à la paix et les aider à (re)devenir des citoyens acteurs, moteurs, de la société.

→ « Citoyen acteur de paix ici et ailleurs » se déclinera en plusieurs étapes :

- Les **formations** des acteurs d'organisations de jeunesse, maisons de jeunes et des associations membres de la CNAPD sur plusieurs thèmes d'actualité déclinés à partir de pistes de solutions des quatre moyens vers la paix (réaliste, démocratique, économique et institutionnelle).
- L'organisation de **Cafés Citoyens**, espace de débat où seront invités à participer les jeunes via les organisations de jeunesse, maisons de jeunes et les associations membres.
- Un **séminaire européen**, avec des formateurs et animateurs des jeunes autour des défis mondiaux pouvant favoriser les jeunes à être des citoyens actifs vis-à-vis des problèmes actuels.
- La réalisation d'un **outil pédagogique** donnant les pistes de solutions des quatre moyens vers la paix. Cet outil reprendrait toutes les thématiques abordées et offrirait des informations complètes et des activités ludiques, pédagogiques et interactives. Il pourrait même prendre l'apparence d'une **exposition** version agrandie de l'outil pédagogique, mais où en plus les jeunes feront preuves de leur créativité en présentant leurs réalisations (affiches, mises en scène...)

→ Les thématiques proposées :

- **Les puissances d'aujourd'hui et de demain : vers un monde multipolaire.** Un nouvel équilibre mondial va-t-il se créer suite à l'émergence de nouvelles puissances ? Comment vont s'articuler les puissances économiques, les puissances militaires, les puissances démographiques... ?
- **A qui profite la guerre ? Quelles sont les victimes de la paix ?** Les guerres favorisent les firmes d'armement et les firmes privées de sécurité ; elles sont souvent entourées de différends économiques. La reconstruction d'après-guerre est, elle aussi, très profitable... à qui ?
- **Environnement, climat et répercussions en termes de (prévention des) conflits, réfugiés climatiques, contrôle des ressources naturelles.** Les changements climatiques vont avoir une série de répercussions importantes qui vont changer la donne politique. Comment comprendre et faire face à ces nouveaux défis ?

- **Afghanistan.** Parce que cela fait 8 longues années de guerre sans fin, sans amélioration du sort des Afghans, nous voulons des réponses. Pourquoi la Belgique y a-t-elle augmenté son investissement humain et financier, alors qu'un récent rapport de l'ONU a démontré l'inefficacité d'une intervention militaire ?
- **La nonviolence active, la défense civile.** En tant que citoyen, y a-t-il d'autres moyens de se défendre ? Et si on essayait la nonviolence ?
- **La participation citoyenne, intégration d'un citoyen dans la démocratie.** Comment redonner confiance aux citoyens ? Comment leur faire comprendre qu'il y a moyen de se faire écouter ?
- **Quel avenir pour l'OTAN ?** L'OTAN a progressivement glissé d'une alliance de défense de son territoire dans le respect de l'ONU vers une force d'intervention partout dans le monde. Cette année, l'Alliance approfondit son identité. Il y a fort à parier que les tendances belliqueuses seront confortées.
- **Le droit de vote pour tous !** Encourager l'empathie à l'égard des personnes différentes. Sensibiliser à l'inégalité des chances dans la société. Promouvoir la compréhension des possibles conséquences sur la personne de son appartenance à certaines minorités sociales ou culturelles.
- **Le désarmement nucléaire.** Quel est le danger de la prolifération des armes nucléaires ?
- **Le terrorisme.** Qui joue avec nos peurs ? Les attentats du 11 septembre ont donné lieu à une lutte globale contre le terrorisme, une vraie chasse aux sorcières qui a pris de multiples formes dans plusieurs pays du globe sous le nom générique de « guerre globale contre le terrorisme ».

4.2. Gouvernance & Démocratie-Conseils asbl

Gouvernance & Démocratie-Conseils (GDC) est une asbl belge indépendante, spécialisée dans l'évaluation, le conseil et l'assistance technique dans les domaines touchant à l'état de droit, au renforcement des pratiques démocratiques et à la bonne gestion des affaires publiques. Intervenant à l'étranger dans le cadre des missions qui lui sont confiées, GDC est également actif dans le secteur de l'éducation à la citoyenneté en francophonie.

Défendant une approche active de la citoyenneté chez le jeune citoyen et dans le monde éducatif, GDC a développé une expertise en projets citoyens et éducatifs en faisant notamment appel au potentiel offert par les nouvelles technologies. Ainsi, GDC est le

concepteur et l'animateur d'Espace-Citoyen (www.espace-citoyen.net), de Jeunes-Journalistes.net (www.jeunes-journalistes.net) et des Délégués.net (www.lesdelegues.net).

Ces deux derniers projets complètent l'action d'Espace-Citoyen : le projet « LesDélégués.net » (www.lesdelegues.net), offre un soutien aux délégués de classe qui, parfois démunis face à leurs nouvelles responsabilités, peuvent y trouver des conseils, des infos, des idées... Quant au projet « Jeunes-Journalistes », il complète le tableau en proposant aux jeunes des écoles de la Communauté française de se glisser dans la peau d'un journaliste. En effet, chaque participant au projet doit rédiger un article autour d'une thématique citoyenne donnée¹² et apprend ainsi à rechercher des informations, à les vérifier, à respecter le droit d'auteur, à rédiger un titre... Les articles produits par les jeunes sont ensuite publiés sur le site www.jeunes-journalistes.net.

Contact : GDC asbl
15, rue Père de Deken – 1040 Bruxelles
Tel : 02/742.06.95 • Fax : 02/732.73.57
E-mail : contact@govern.org • contact@espace-citoyen.net

¹² Les thématiques proposées depuis le lancement du projet en 2007 sont : l'Europe, les stéréotypes et les droits de l'enfant. Pour l'année scolaire 2010-2011, les jeunes participants au projet Jeunes-Journalistes exploreront un nouveau sujet : les médias.

5. LEXIQUE

APED : Appel Pour une Ecole Démocratique est un mouvement de réflexion et d'action qui milite en faveur du droit de tous les jeunes d'accéder à un même niveau de savoirs et d'instruction, du droit de s'approprier des savoirs porteurs de compréhension du monde et des compétences qui leur donnent force pour agir sur leur destin individuel et collectif.

asbl : association sans but lucratif

cdH : Centre Démocrate Humaniste, parti politique qui se situe souvent entre les libéraux et les socialistes et qui défend l'existence d'un secteur associatif et humanitaire fort. Par ailleurs, il pense que le débat politique ne doit pas porter uniquement sur les droits des individus, mais également sur les valeurs partagées au sein de la société.

CNAPD : Coordination Nationale d'Action pour la Paix et la Démocratie, association, organisation de jeunesse qui a pour objectif de sensibiliser l'opinion publique et qui s'engage contre la guerre, pour la sécurité et la solidarité internationale, pour la démocratie et contre les exclusions et les inégalités.

Écolo : *Les Verts*, en politique, forment le parti Écolo du côté francophone qui a vu le jour en 1980. Le respect de l'environnement est une de leurs priorités. Ils insistent sur une autre manière de produire et consommer et travaillent à un meilleur équilibre entre les aspects sociaux, environnementaux et économiques. Ils veulent également défendre les minorités et faire évoluer le monde politique.

écolo j : « branche jeunesse » du groupe Écolo, organisation de jeunesse qui sensibilise les jeunes de 15 à 35 ans aux enjeux de la « chose publique » et aux valeurs de l'écologie politique grâce à des actions menées dans les domaines culturels, sociaux, économiques et environnementaux.

GDC : Gouvernance & Démocratie-Conseils, est le concepteur et l'animateur d'Espace-Citoyen.net. Une association qui est indépendante et spécialisée dans l'évaluation, le conseil et l'assistance technique dans tous les domaines touchant à l'état de droit, au renforcement des pratiques démocratiques et à la bonne gestion des affaires publiques. Elle intervient à ce titre dans de nombreux pays avec le soutien et en partenariat avec des organismes nationaux et internationaux.

JEC : Jeune Et Citoyen, organisation de jeunesse qui propose des animations et des formations aux jeunes comme aux adultes sur les thématiques de l'éducation à la citoyenneté, à la démocratie et à la participation.

Jeunes CSC : (CSC : Confédération des Syndicats Chrétiens) les Jeunes CSC regroupent et représentent les jeunes de 15 à 30 ans ayant pour objectif de construire une société plus juste, plus solidaire, donnant une vraie chance à chacun.

MR : Mouvement Réformateur, parti politique qui est l'alliance des formations politiques PRL, PFF, FDF et MCC. Il trouve son fondement dans l'idéal de liberté et dans les valeurs de l'humanisme démocratique. Sa force vitale est le respect de la liberté de l'être humain. Liberté qui est toujours au cœur du libéralisme authentique, celui qui tend à concilier démocratie, initiative, justice sociale et éthique politique. Le MR est l'espace de rassemblement de tous les citoyens qui veulent construire une société où chacun peut vivre libre et s'épanouir dans la sécurité. Une société où l'on valorise l'effort et où chacun a sa place. Une société qui assure son développement durable en s'appuyant sur la connaissance scientifique et la maîtrise technologique.

NTIC : Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication.

PS : Parti Socialiste, parti qui est né en 1885. Il s'appelait alors POB, avant de devenir PSB en 1945, puis PS en 1978. Le PS base son action sur les valeurs d'égalité, de solidarité et de liberté. Il protège les intérêts des travailleurs en développant une solidarité sociale forte, grâce à la Sécurité sociale et des services publics efficaces. Le PS est progressiste : il est favorable aux progrès des libertés individuelles (éthique, droit des étrangers). Il promeut l'écologie sociale qui vise à protéger l'environnement et à valoriser les comportements responsables, sans accroître les inégalités.

Ré.S.O.-J : Réseau Socialiste des Organisations de Jeunesse, organisation de jeunesse qui assure le respect de ses missions de confédération et diffuse les valeurs socialistes auprès des jeunes que sont la solidarité, la fraternité, l'égalité, la justice, la liberté et le progrès social.

ULg : Université de Liège

5.1. Résultats de l'enquête

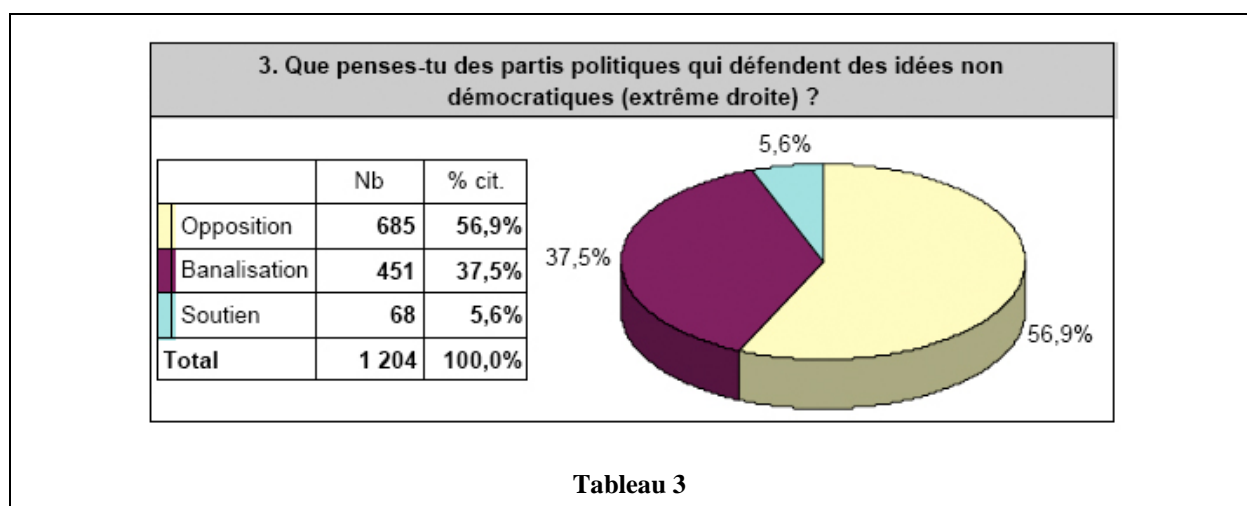
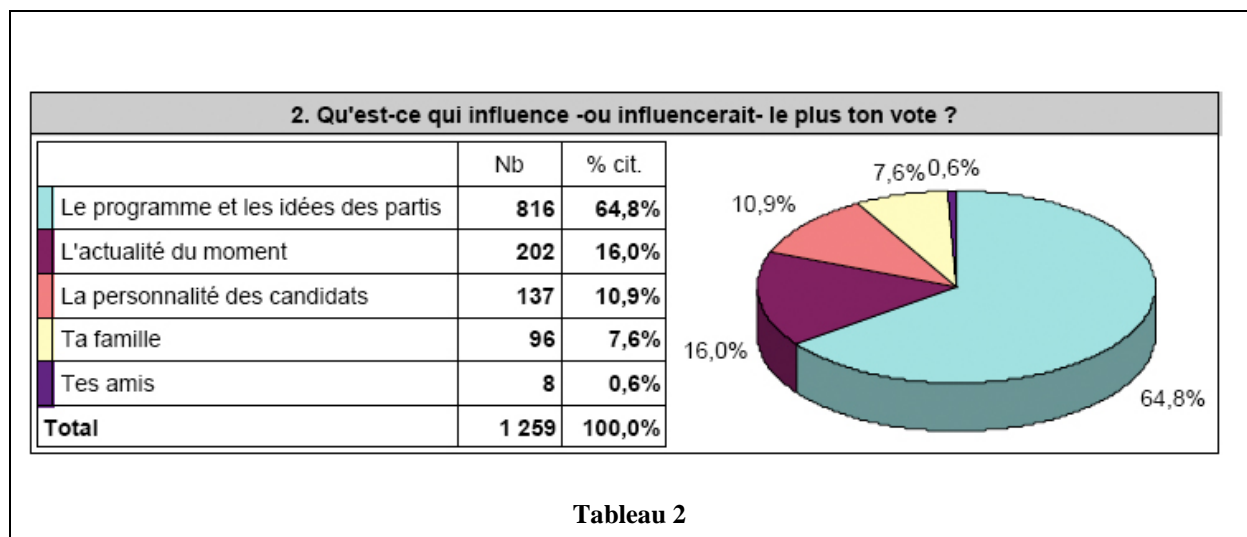
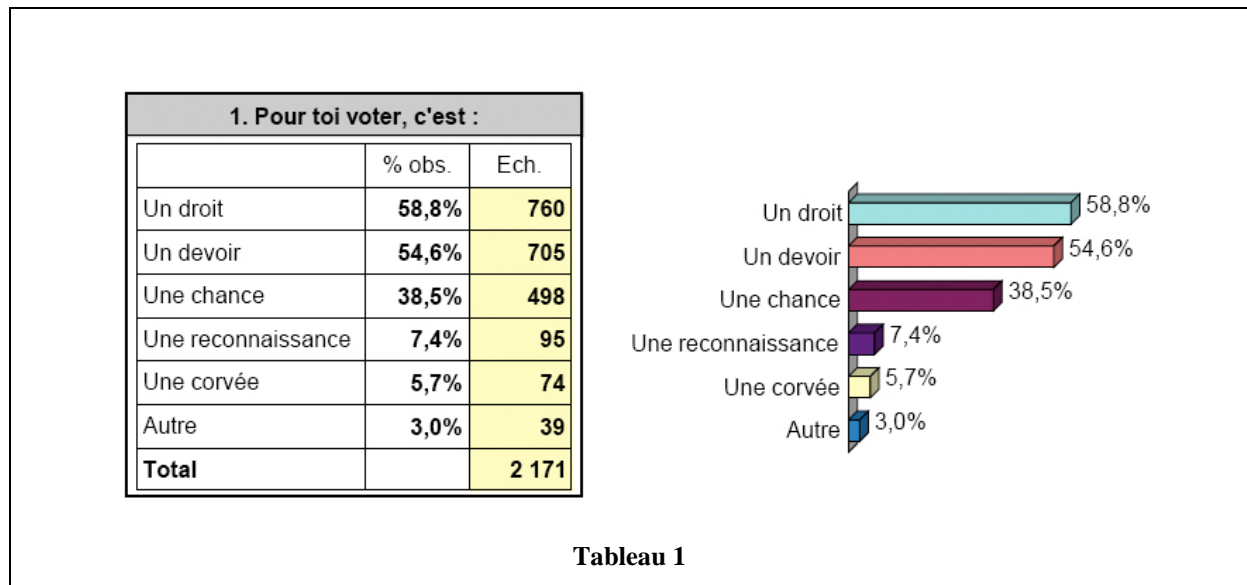




Tableau 4



Tableau 5

5. Que doivent faire les élus ?		
	% obs.	Ech.
Travailler pour l'ensemble de la société	72,8%	941
Représenter les gens qui ont voté pour eux en défendant leurs intérêts	49,5%	639
Être en contact régulier avec les gens	36,1%	466
Défendre les intérêts de leur parti politique	18,3%	236
Autre	3,2%	41
Défendre leurs intérêts personnels	2,2%	28
Total		2 351

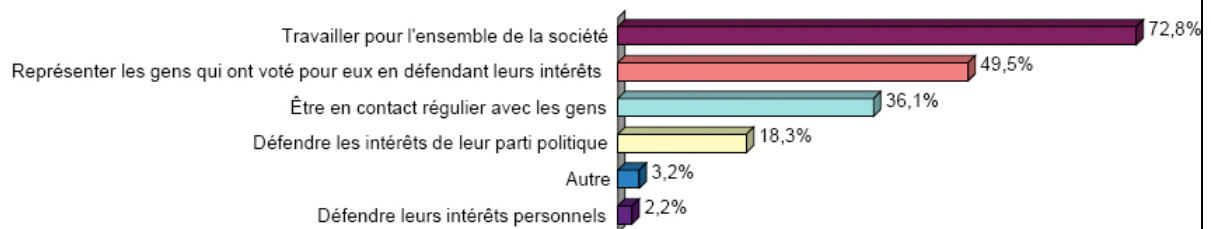


Tableau 6

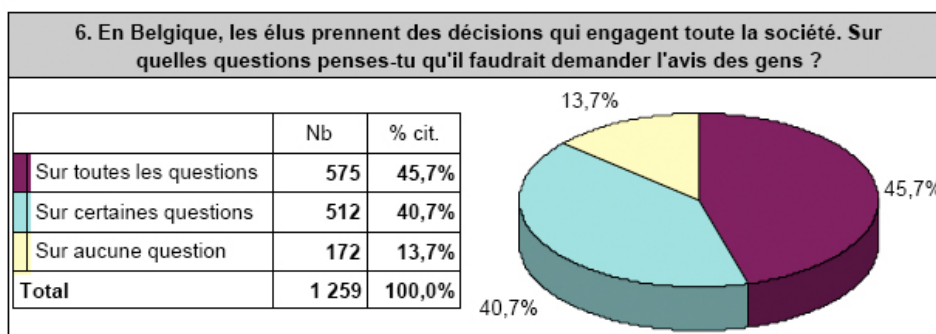


Tableau 7

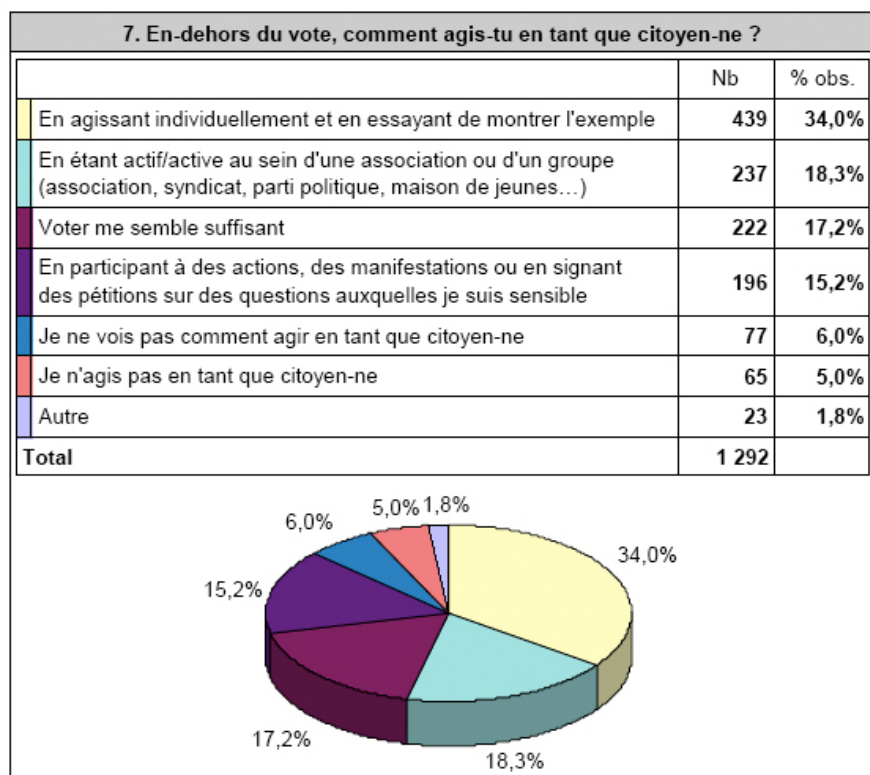


Tableau 8

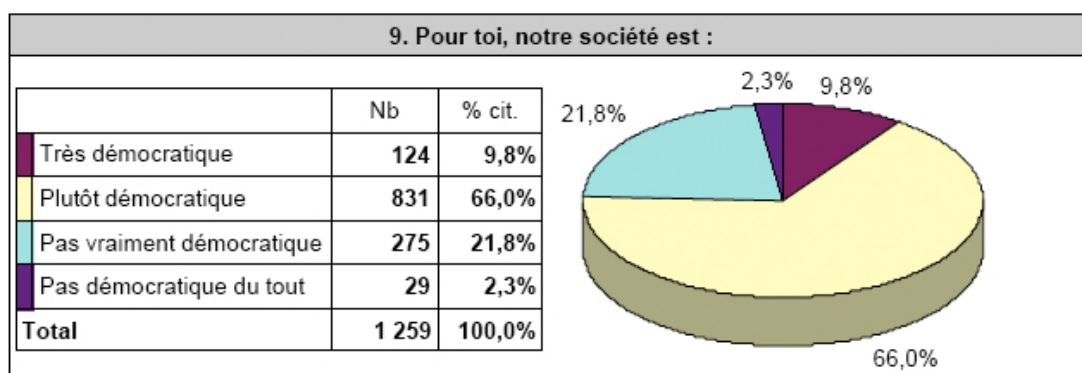


Tableau 9

6. BIBLIOGRAPHIE

Sarah GALLEZ et Claire LOBET-MARIS, « Des pipelettes du net aux dofuiens... Une "tribu jeune" aux profils contrastés », projet *Teens and ICT: Risks and Oppotunities (TIRO)*, Université de Namur, 2008, <<http://www.fundp.ac.be/pdf/publications/64243.pdf> >(consulté le 16 août 2010).

« Technologies de l'information et de la communication », *encyclopédie libre Wikipédia*, http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:Accueil_principal (consulté le 14 août 2010).